



Rolleprofil

Fagansvarlig for Hospitality

Copenhagen Pride Parade er Danmarks største, mest farverige og mest mangfoldige menneskerettighedsmanifestation og har i mere end 25 år bragt kampen for ligestilling og mangfoldighed ud i Københavns gader.

Hvert år stiller Copenhagen Pride særlige områder til rådighed for inviterede gæster. Disse omfatter repræsentanter for vores partnere og sponsorer, samfundsorganisationer, politiske ledere, internationale aktivister, besøgende og gæster samt kunstnere, der optræder på vores scener. Den fagansvarlige for hospitality er ansvarlig for at sikre, at disse områder er indbydende og velforsynede, og at vores gæster har en afslappende og behagelig tid hos os.

Centrale ansvarsområder

- Tage ansvar for den strategiske planlægning af vores hospitality-områder (typisk en lounge og et backstageområde) under Pride og Winter Pride, herunder samarbejde med den barsansvarlige for at koordinere barerne i områderne
- Samarbejde med frivilligteamet om at planlægge, rekruttere, uddanne og indsætte frivillige på tværs af alle hospitality-funktioner under vores arrangementer
- Tage det overordnede ansvar for hospitality under Copenhagen Pride Week, herunder koordinering af frivillige, catering, kvalitetskontrol, event management, adgangskontrol og kundeservice
- Samarbejde med vores partnerskabsteam for at opfylde kravene fra vores partnere, især dem, der leverer eller promoverer drikkevarer eller andre produkter til forbrug i vores hospitality-områder
- Være et aktivt medlem af vores Fagansvarlig-gruppe, deltage i og bidrage til møder i løbet af året og samarbejde med teamet i vores sekretariat.

For at opfylde kravene forventer vi, at du kan afsætte 3-4 timer om ugen året rundt, med flere timer fra maj til august.

I Pride-ugen i august vil vi have brug for, at du arbejder flere timer, når vores arrangement er i gang. Det kan være, at du ønsker at tage fri fra din fuldtidsbeskæftigelse, hvilket der er et budget til rådighed, og der kan udbetales løn for.

Dine færdigheder og erfaringer



- Erfaring med planlægning af en travl virksomhed, sandsynligvis inden for hospitality eller detailhandel
- Erfaring med at lede en travl bar, ikke nødvendigvis ved et udendørs arrangement, men sandsynligvis med flere serveringssteder og et stort team
- Kendskab til hygiejne, kvalitetskontrol, lagerrotation og -styring af fødevarer og drikkevarer
- Erfaring med at håndtere gæster, herunder kunstnere, politikere, bidragydere, støtter og andre vigtige interessenter med forskellige behov og krav
- Erfaring med at forvalte et område med adgangskontrol og sikre, at kun personer med de rette tilladelser har adgang til området, i samarbejde med sikkerhedspersonalet
- Evne til at tænke hurtigt, men klart, og evne til at løse problemer og løse vanskelige situationer, f.eks. når en person er blevet nægtet adgang til loungen
- Computerfærdigheder, især med Gmail og Google Suite-applikationer, er afgørende
- Grundlæggende forståelse af projektstyring og metoder til registrering af opgaver og fremskridt
- Erfaring med at arbejde i en organisation, der er ledet af frivillige, og med at lede hold af frivillige
- Erfaring med at arbejde i et hurtigt og til tider stressende miljø og evne til at bevare roen og til at skabe ro i vanskelige situationer
- Erfaring med at arbejde i et team og evne til at samarbejde
- Stort engagement i LGBTI+ lighed, menneskerettigheder og inklusion
- Behersker flydende dansk og engelsk; færdigheder i andre sprog er en bonus

Ansøg om at blive vores Head of Hospitality

Send dit CV med en e-mail med en begrundelse for, hvorfor du mener, at denne rolle er den rigtige for dig, og hvad der motiverer dig til at blive en del af Copenhagen Pride-teamet, til Benjamin Hansen (organisatorisk forperson) på Benjamin.hansen@copenhagenpride.dk.